

REX : Gestion de crise

Analyses bactériologiques non-conformes


CONTEXTE



Le service de l'eau 3CMA

- 5 communes en gestion directe
- 2 000 usagers
- 75 km de canalisation
- 219 000 m³ d'eau distribuée en 2019
- Traitement UV et chloration



 **Dorothee Evrard**
07 89 20 56 47

DÉROULEMENT DE L'INTERVENTION

18 juin 2020 - 16h00

Alerte d'une contamination

Coliformes >100 UFC/100 ml **E. Coli** >100 UFC/100 ml

18 juin 2020 - 17h00

Suspicion sur le résultat d'analyse

- Contamination anormale en cette saison.
- Point de prélèvement peu utilisé. Purge suffisante ?
- Suivi régulier en auto-contrôle avec l'ATP-métrie **DENDRIDIAG®**.

19 juin 2020 - 08h00

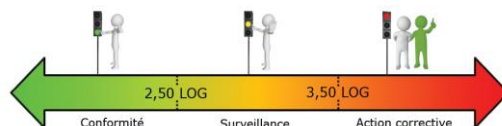
Contre-analyses ATP/chlore avec accord de l'ARS

Après discussion avec l'ARS, **obtention d'un délai avant l'arrêt de distribution** d'eau. Actions :

- Contre-analyse par ATP-métrie couplée à un contrôle de la chloration.
- Chloration choc.

Résultat : ATP < 2,5 LOG

- ➔ **Installation sous contrôle microbiologique**
- ➔ **Autorisation de l'ARS à distribuer l'eau**



LES PLUS-VALUES D'UNE GESTION PROACTIVE

- ✓ **Distribution d'eau en bouteille évitée.**
- ✓ **Gain de temps.**
- ✓ **Levée de doute immédiate.**

- ✓ **Gestion de crise coordonnée avec l'ARS.**
- ✓ **Client et élus rassurés.**

GL BIOCONTROL

5 avenue de l'Europe – Hélioparc – 34 830 CLAPIERS – FRANCE

Email : contact@gl-biocontrol.com - Web : www.gl-biocontrol.com - Tél. : +33 (0)9 67 39 35 20

